

ALGEMENE VOORWAARDEN AVplus

Artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen AVplus, gevestigd te Nijmegen aan de Binkerskampweg nummer 29-15, hierna te noemen: "AVplus", en een Wederpartij waarop AVplus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover de deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met AVplus, voor de uitvoering waarvan door AVplus derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van AVplus en zijn directie.
- De toepasselijken van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AVplus en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien AVplus niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AVplus in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- De voorwaarden zijn van toepassing op alle door AV plus verkochte c.q. verhuurde zaken en door AVplus geleverde diensten, tenzij uit de tekst van het artikel anders blijkt.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van AVplus zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvraagding is gesteld. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- AVplus kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvraag (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is AVplus daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvraag tot stand, tenzij AVplus anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht AVplus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- De overeenkomst tussen AVplus en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nummer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij AVplus derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. AVplus dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Indien AVplus gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan AVplus ter beschikking heeft gesteld.
- Levering geschiedt - tenzij anders is overeengekomen - af bedrijf van AVplus. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is AVplus gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
- AVplus heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- AVplus is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan AVplus de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook con- sequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeeng- gekomen werd. Daar- door kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. AVplus zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is AVplus gerechtigd om daarvan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen AVplus bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering op- gegeven prijs en andere voor- waarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van AVplus op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan AVplus een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevold zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waarvoor hij jegens AVplus gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van AVplus daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien AVplus met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is AVplus niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om te reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloedt uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzakelijk vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeen- komst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekent op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij AVplus alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloedt uit een bevoegdheid of een op AVplus rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Regeling testen goederen en terugbrengen goederen bij verhuur

- AVplus is verplicht de verhuurde zaken tijdig te leveren zodat zij getest kunnen worden. In de opdrachtbevestiging wordt deze tijd als testtijd omschreven.
- Wederpartij dient van deze testtijd gebruik te maken om de apparatuur te testen. Indien blijkt dat de apparatuur niet werkt, zal AVplus alles in het werk stellen om te zorgen dat de apparatuur wel werkt, danwel proberen vervangende apparatuur te regelen.
- Indien wederpartij de apparatuur heeft getest en deze blijkt niet te werken, dient zij direct te melden aan AVplus. In dat geval geldt de aansprakelijkheidsregeling conform artikel 10.
- Indien wederpartij de apparatuur niet heeft getest, danwel geen melding heeft gemaakt van de niet werking van de apparatuur gedurende de in de opdrachtbevestiging vermelde testtijd, dan kan wederpartij geen aanspraak maken op schadevergoeding conform artikel 10.
- Wederpartij zal ingeval zij zaken heeft gehuurd van AVplus, deze zaken in dezelfde staat terugbezorgen als waarin wederpartij deze heeft ontvangen.
- Indien Wederpartij de verhuurde zaken te laat terugbrengt is de Wederpartij in de eerste plaats ook huur verschuldigd over het tijdvak dat de goederen te laat zijn ingeleverd. Wederpartij is daarnaast een boete verschuldigd ter hoogte van 50% van de huursom over het tijdvak dat de goederen te laat zijn ingeleverd.
- Indien Wederpartij de zaken beschadigd terugbezorgd, zal wederpartij 50% van de waardevermindering van de zaak vergoeden aan AVplus, tenzij wederpartij aantooft dat er sprake is van overmacht in de zin van lid 9.
- De waarde van de verhuurde zaak wordt als volgt berekend:
jaar 1: de nieuwprijs / jaar 2: 80% van de nieuwprijs / jaar 3: 60% van de nieuwprijs / jaar 4: 40% van de nieuwprijs / jaar 5: 20% van de nieuwprijs 9. Onder overmacht wordt in dit artikel verstaan: Als overmacht valt aan te merken van buiten komende extreme omstandigheden zoals bijvoorbeeld een aardbeving, orkaan of overstroming. Diefstal en brand vallen uitdrukkelijk niet aan te merken als overmacht, evenmin als een ongeluk.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- AVplus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
-De Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
-Na het sluiten van de overeenkomst AVplus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
-De Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
-Indien door de vertragung aan de zijde van de Wederpartij niet langer van AVplus kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is AVplus bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zijn omstandigheden worden welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van AVplus kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AVplus op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien AVplus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraak uit de wet en overeenkomst.
- Indien AVplus tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is AVplus gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is AVplus gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwij de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door AVplus, zal AVplus in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor AVplus extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij AVplus anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanrags van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het AVplus vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van AVplus op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Overmacht

- AVplus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AVplus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AVplus niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AVplus of van derden daaronder begrepen. AVplus heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat AVplus zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. AVplus kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel AVplus ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AVplus gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door AVplus aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door AVplus aangegeven. AVplus is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- AVplus heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalene rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- AVplus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. AVplus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalene en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan AVplus verschuldigde.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 Boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Door AVplus in gebreke of in verzuim is in de tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengeregelijke kosten worden berekend als volgt:
15% over de eerste €3.000 / 10% over het meerdere tot €6.000 / 8% over het meerdere tot €15.000 / 5% over het meerdere tot €60.000 / 3% over het meerdere.
- Indien AVplus echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerekeken en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8 Eigendomsvoorbhoud

- Alle door AVplus in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van AVplus totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met AVplus gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Door AVplus geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbhoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbhoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van AVplus veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbhoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om AVplus daarvan in kennis te stellen en de hoopje te stellen.
- De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbhoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan AVplus ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is AVplus gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens AVplus bij voortbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig moet (blijken) te zijn.
- Voer het geval AVplus zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voortbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan AVplus en door AVplus aan te die plaatsen te betreden waar de eigendommen van AVplus zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- De door AVplus te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. AVplus kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt alleen voor nieuwe artikelen en wel voor een periode van een jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloedt of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door AVplus verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Voor gebruikte artikelen geldt dat wederpartij binnen bekwame tijd dient te reclameren omtrent gebreken in de geleverde zaken. Er wordt geen garantie gegeven door AVplus op gebruikte artikelen.
- Indien vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van de voortvloedt uit onoordeelskundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van AVplus, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar AVplus geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

- De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen zeven dagen na levering schriftelijk aan AVplus te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan AVplus te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat AVplus in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient AVplus in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Wederpartij tijdig reclamert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkiq is en dienaangaande tijd is gereclameerd, dan zal AVplus de gebrekkiqe zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van AVplus, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan AVplus te retourneren en de eigendom daarover aan AVplus te verschaffen, tenzij AVplus anders aangeeft.

- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van AVplus daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- Na verloop van de garantietijd zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid ter zake van overschrijding van de leveringstermijn
- Alle leveringstermijnen gelden slechts als bij benadering opgegeven; zijn zij nimmer als fatale termijnen aan te merken. AVplus dient derhalve ingebreken te worden gesteld en wel schriftelijk.
- AVplus stelt alles in het werk om de opgegeven levertijden na te komen.
- De omvang van de aansprakelijkheid van AVplus voor schade bij de late levering is behoudens opzet en grove schuld van AVplus en leidinggevende ondergeschikten van AVplus beperkt tot ten hoogste 100% van het factuurbedrag. AVplus aanvaardt ingeval van te late levering uitsluitend aansprakelijkheid voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, iedere aansprakelijkheid van AVplus - behoudens gevallen van opzet en grove schuld - voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 10.2 Aansprakelijkheid ter zake van toerekenbare tekortkoming
Ingeval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aanvaardt AVplus volledige aansprakelijkheid voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Ingeval van verhuur van apparatuur is hieraan wel de voorwaarde verbonden dat wederpartij de apparatuur heeft getest conform artikel 4, ledere andere aanspraak van AVplus - behoudens gevallen van opzet en grove schuld van AVplus of leidinggevende ondergeschikten van AVplus voor aanvullende schadevergoeding is beperkt tot 100% van de op grond van die overeenkomst door AVplus aan wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetsbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetsbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van AVplus in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van AVplus.
- 10.3 Aansprakelijkheid ter zake van onrechtmatig handelen AVplus. In geval van een onrechtmatige daad van leverancier, of van zijn werknemers of ondergeschikten waanvoor AVplus rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is AVplus slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,- per schadeopbrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid van AVplus voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in lid a) van dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,-. Ingeval de schade wordt veroorzaakt door een motorvoertuig dat aan AVplus in eigendom toebehoort, is de aansprakelijkheid van AVplus beperkt tot maximaal €2.500.000,-.

Artikel 11 Risico-overgang

- Indien risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

- AVplus behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. AVplus heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AVplus partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechtbank Gelderland is uitluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft AVplus het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.